

CONDITIONS GÉNÉRALES 2015 - les particuliers -

L'hôtel est ouvert à l'année.

Le Ceitya a été rénové en 2007 et nous vous proposons de nouvelles chambres entièrement refaites en 2013.
Toute l'équipe vous accueille dans une ambiance zen et contemporaine.

ACCES – DÉPART ET ARRIVÉE DES CLIENTS

Un plan d'accès est disponible sur notre site www.hotel-leceitya.com.

L'établissement se situe dans le centre ville (à 2 minutes du port de plaisance et du port de pêche) et se trouve à 10 minutes à pied de l'embarcadère de l'île d'Yeu.

Il vous faudra 2 minutes à pied pour aller de la gare à l'hôtel.

Les chambres sont mises à disposition à partir de 15h00 et doivent être libérées à 11h00 le jour du départ.

NOS CHAMBRES

Nous vous proposons 22 chambres dont 17 rénovées, climatisées, insonorisées avec douche ou bain et wc (sèche-cheveux). Toutes nos chambres sont NON FUMEURS, équipées de télévision écran plat (chaînes françaises et étrangères, canal+ sport/cinéma), téléphone ligne directe et internet ADSL en wifi, sécurisé, illimité et gratuit.
Nous disposons également de chambres aménagées pour les personnes à mobilité réduite.

PETIT DÉJEUNER

Il est servi sous forme buffet à partir de 8H00 jusqu' à 11H00.

Possibilité de service en chambre de 8h30 à 10h30 avec supplément.

LE RESTAURANT

Nous ne disposons pas de restaurant. Cependant, pour la pension et demi-pension, nous travaillons en partenariat avec le restaurant qui se situe en face notre établissement. Le menu est composé d'une entrée, d'un plat et d'un dessert. Les prix sont nets et les boissons ne sont pas comprises. Les boissons sont à régler directement au restaurateur.

La demi-pension est proposé uniquement le soir et le service des repas est effectué de 19h à 20h30.

LA RÉSERVATION/L'ANNULATION

Une réservation est considérée ferme après un versement d'arrhes (montant défini lors de la réservation). Il peut se faire soit par chèque bancaire, chèques ANCV, ou bien par carte bancaire en nous adressant un fax, un mail ou par téléphone en nous donnant le numéro de celle-ci ainsi qu'une autorisation de prélèvement. **Attention, un versement d'arrhes en chèques ANCV ne peut être remboursés.**

Pour toute annulation, **au delà de 10 jours avant la date d'arrivée**, les arrhes ne seront remboursés que sur justificatif médical.

Pour toute arrivée tardive après 21 h , nous vous demanderons votre numéro de carte bancaire et nous vous préleverons la totalité de la première nuitée. Nous vous communiquerons ensuite le code d'accès de l'entrée principale de l'hôtel et nous vous expliquerons où prendre la clé de votre chambre.

RÈGLEMENTS

*les Espèces

*les Chèques

*les Cartes Bleues (VISA, MASTER CARD, EUROCARD)

*les Chèques ANCV

Les séjours de plus de 7 nuits sont payables à la semaine, les arrhes étant déduites de la dernière facture.